

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TERVEZET

Határozott időre alkalmazás-szolgáltatás igénybevételére

Amely létrejött egyrészről a

Debreceni Intézményműködtető Központ

székhely: 4026 Debrecen, Kálvin tér. 2/A; törzskönyvi azonosító szám: 813617, KSH sz.
15813619-8110-322-09; adószám: 15813619-2-09; bankszámlaszám: 11738008-15813619,
képviseli: Hajnal János igazgató)

a továbbiakban mint *Megrendelő*,

másrészről a

.....
rövidített cégneve:, székhelye:,
cégjegyzékszám:, adószáma:,
bankszámlaszám:, képviseli:

a továbbiakban mint *Vállalkozó*, között az alábbiak szerint:

1. Előzmények

1. A Debreceni Intézményműködtető Központ a KÉ-..... számú eljárást megindító felhívással a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (Kbt.) Harmadik rész 117. §-a szerinti közbeszerzési eljárást indított „Integrált Gazdálkodási és Ügyviteli rendszer biztosítása szoftver szolgáltatás keretében” tárgyban, melynek során a Szolgáltató, mint a legjobb ár-érték arányt tartalmazó ajánlatot benyújtó ajánlattevő került kihirdetésre nyertes ajánlattevőként, és ennek eredményeképpen létrejött az alábbi szolgáltatási szerződés.

2. A szerződés tárgya

A szerződés tárgya Integrált Gazdálkodási és Ügyviteli rendszer biztosítása szoftver szolgáltatás keretében, a jelen szerződés és annak elválaszthatatlan részét képező műszaki leírásban foglaltak szerint.

A szolgáltatási szerződés keretében Vállalkozó a tulajdonát képező "távoli" server gépen történő hozzáférést biztosít az "A" melléklet szerinti licenz szerződés alapján a szoftver moduljainak Megrendelő általi használatára, a Megrendelő irodahelyiségeiben történő hozzáféréssel. A hozzáférés Internet közbeiktatásával történik, a szükséges perifériákat és alapszoftvereket a Megrendelő biztosítja.

3. Bevezetés határideje:

Teljes, a szerződés elválaszthatatlan részét képező műszaki leírásban foglalt valamennyi költségvetési szerv valamennyi felhasználóját magában foglaló, a rendszer dokumentált oktatását és az adatmigrálást is magában foglaló bevezetés a szerződéskötést követő 90 napon belül.

4. *A teljesítés időtartama:* a teljes bevezetést követően 24 hónap.

5. Az üzemeltetés módja

Jelen szerződés keretében Vállalkozó biztosítja a szoftverrendszer elhelyezését és üzemeltetését a saját szerverén és biztosítja a távoli elérés¹ lehetőségét a licenz szerződésben meghatározott felhasználószám erejéig.

6. A szerződésben szereplő szervezetek és cégek

Megrendelő:

Debreceni Intézményműködtető Központ

Debrecen 4026 Kálvin tér 2/a

Intézményvezető: Hajnal János igazgató

Képviselő a projektben: Kis Ágnes gazdasági igazgató

Vállalkozó (Fővállalkozó)

Név, cím, adószám, képviselő neve, telefon, fax, e-mail

7. A szerződésben használt fogalmak

1. *Megrendelő:* akinek megrendelése alapján és használatára Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott tevékenységet kifejezi, és aki a bérleti szolgáltatási díjat megfizeti.
2. *Vállalkozó:* aki a jelen szerződésben meghatározott termék bérbeadását és bevezetését végzi.
3. *Felek:* jelen szerződést aláíró cégek, melyeket jelen szerződés alapján jog illet, illetve kötelezettség terhel.
4. *Szállító:* Vállalkozótól eltérő személy vagy szervezet, a beépített hardver vagy szoftver előállítója, forgalmazója, aki a jelen szerződésben meghatározott eredmény elérése érdekében Felek valamelyikével szerződéses kapcsolatba lép és valamilyen terméket elad, vagy szolgáltatást teljesít és akit az azokkal kapcsolatos szavatossági jogok terhelnek.

¹ Éves üzemkiesés időtartama maximum 96 óra.

5. *Alkalmazói Szoftver (szoftver termék):* Olyan a Vállalkozó által kifejlesztett szellemi alkotás, amely magában foglalja valamely adatfeldolgozó rendszer működését biztosító programok, eljárások, szabályok és a hozzájuk tartozó dokumentációk összességét.
6. *Alkalmazás-szolgáltatás (ASP):* az a tevékenység, melynek során Vállalkozó biztosítja a felhasználó számára az adott szoftverrendszerek (WAN) hálózaton keresztül történő elérési és teljes körű használati lehetőségét.
7. *Szoftver modul:* az alkalmazói szoftver termék bármely azonosítható része a fejlesztés valamely közbenső vagy végső fázisában.
8. *Alapszoftver* alatt a Felek a nem a Vállalkozó által kifejlesztett, hanem a fejlesztés és a Felhasználónál történő üzemelés során felhasznált termékeket értik. Ilyenek az operációs rendszerek, adatbázis kezelők és futtató programok mint például a Microsoft Windows Server 2008 szerver és Windows XP Windows 7 kliens, a Microsoft SQL szerver és kliens, Magic alkalmazásfejlesztő, futtató és "gateway" rendszerek.
9. *Fejlesztés:* minden olyan tevékenység, amely valamely szoftver termék megalkotását célozza.
10. *Adaptáció:* Minden olyan tevékenység, amely valamely, már létező szoftver termék módosítását, kiegészítését célozza.
11. *Betanítás:* szervezett oktatás, meghatározott számú személyek részére meghatározott időtartamban annak érdekében, hogy a számítógép /számítógépes rendszer/ szoftver használatát az oktatott személyek elsajátítsák.
12. *Teljesítési képviselő:* aki Feleket teljes jogkörrel képviseli a jelen szerződés teljesítése kapcsán, ebben a körben jogosult nyilatkozatot tenni, kötelezettséget vállalni.
13. *Biztonsági előírások:* A hardver és szoftver rendeltetésszerű használatához, üzemszerű működéséhez előírt szabályok, melyek követése esetén Vállalkozó szavatosi kötelezettsége fennáll. A biztonsági előírások szabályozása az alkalmazás-szolgáltatás során különös figyelmet igénylő feladat. Ezt összegezve a szerződés mellékletét képezi a biztonsági előírások elfogadó nyilatkozata.
14. *Szállítás:* A rendszer elemeinek fizikai átadása, melyet követően az átadott dolgok tekintetében a kárveszély Megrendelőre száll.
15. *Munkanapló:* A szerződés teljesítése során Felek által közösen vezetett okirat, melybe mindkét Fél meghatalmazott képviselője észrevételeit, a másik Félhez intézett nyilatkozatait folyamatosan bejegyzi és amelyet a képviselők folyamatosan figyelemmel kísérnek és ellenjegyzéssel látnak el.
16. *Próbaüzem:* A funkcionálisan letesztelt és átadott rendszer, egy a végleges működő telephelyén, üzemszerű környezetben történő kipróbálása, tesztelése abból a célból, hogy megfelel a Megrendelő által jóváhagyott, funkcionális leírásokban található követelménynek.
17. *A rendszer bevezetése:* Az a szoftverfejlesztési folyamat, amely a felméréssel indul és a rendszer próbaüzemének befejezésével ér véget.

18. *Késedelem*: Késedelemnek tekintenek a Felek olyan kötelezettség teljesítést, amely a szerződésben vagy a szerződés alapján létrejött külön megállapodásban meghatározott időpontnál később történik.
19. *Mérnöknap*: 1 mérnök által ledolgozott 1 munkanap.
20. *Felhasználói jog korlátozás*: A Vállalkozó azon joga melynek keretében a 2 hónapos díjfizetési késedelem esetén a Megrendelő használati jogát a bérbeadott szoftverre korlátozza, vagy teljes körűen megvonja.
21. *Jogszabály*: Magyarországon hatályos valamennyi jogszabály.

8. A Felek együttműködése

1. Felek vállalják, hogy a szerződés előkészítése, teljesítése, átvétele és a rendszer beüzemelése kapcsán folyamatosan együttműködnek, a szükséges információt, adatot haladéktalanul a másik Fél rendelkezésére bocsátják, az ezzel való esetleges késedelem jogkövetkezményeit elviselik.
2. Felek vállalják, hogy a kifejlesztett szoftverek szerzői jogainak, védelmének érdekében minden tőlük elvárhatót megtesznek.
3. Felek vállalják, hogy az alapszoftverek esetében maradéktalanul elfogadják a gyártó licenz feltételeit.
4. Felek megegyeznek abban, hogy a szoftverbevezetés első lépéseként részletes ütemtervet készítenek.
5. Felek kijelölik, és jelen szerződésben rögzítik a Megbízottakat, akik a teljesítés során teljes felelősséggel nyilatkoznak. Ezek a Megbízottak az adott modulhoz tartozó szakterület felelős vezetői.
6. Az előző pontban meghatározott felelős vezető részére az őt megbízó Fél minden szükséges felhatalmazást megad annak érdekében, hogy a jelen szerződés teljesítése érdekében minden információt megszerezhessen, adathoz hozzáférhessen az őt megbízó Fél dolgozóit a teljesítés érdekében meghatározott feladatok ellátására, adatok kiadására felhívhassa.
7. Megrendelő Megbízottjának hatásköre kiterjed:
 - Megrendelő követelményeinek meghatározására.
 - Vállalkozó kérdéseinek megválaszolására.
 - Vállalkozó javaslatainak jóváhagyására vagy elutasítására.
 - Minden szükséges intézkedés megtételére annak érdekében, hogy Megrendelő szervei tartsák be a Vállalkozóval aláírt szerződéseket. Ebben a körben Megrendelő dolgozói, szervei részére utasítási joga van.
 - Az átvételi kritériumok és eljárások meghatározására.
8. Megrendelő meghatározza Vállalkozóval kapcsolatba kerülő munkatársainak irat-betekintési információhoz való hozzáférési, gépkezelési jogát, mely meghatározást Vállalkozó köteles munkája végzése során figyelembe venni.
9. Felek vállalják, hogy a használatba adott rendszereket együttesen üzemelik be. A beüzemelés tényéről, és annak eredményéről jegyzőkönyvet vesznek fel.
10. Felek a kapcsolattartás során kölcsönösen elfogadják, és hitelesnek tekintik az elektronikus levelezést.

9. A Vállalkozó jogai és kötelessége

1. A vállalkozó köteles

- a) A rendszert beüzemelni.

- b) A jelen szerződésben meghatározott informatikai rendszer zavartalan és korlátlan² használati lehetőségét biztosítani a Megrendelő által megnevezett személyek részére.
- c) Gondoskodni a teljesítés egységességéről, összehangolásáról.
- d) A jelen szerződésben meghatározott informatikai rendszer használati lehetőségét biztosítani.
- e) Megrendelő által meghatározott személyeket a rendszer használatára betanítani a szerződésben meghatározott mérnőknap erejéig.
- f) Szavatosi helytállás az átadást követően.
- g) A rendszer továbbfejlesztése Megrendelő későbbi módosítási igényei esetén a Felek közt kötendő B. melléklet szerinti “Szoftvertámogatási szerződés” rendelkezéseinek megfelelően.
- h) A Megrendelő adatait titkosan kezelni, és gondoskodni arról, hogy ahhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá.
- i) A Megrendelő adatainak védelméről gondoskodni, ennek érdekében naponkénti gyakorisággal biztonsági mentést készíteni, és azt dokumentálni.
- j) A Megrendelő adatvédelmi szabályzatát megismerni, és betartani.
- k) A felhasználó számára korlátozás nélküli tárhelyet biztosítani a program rendszerbe rögzített adatok tárolására. Az adatok tárolása a Vállalkozó által üzemeltetett SQL adatbáziskezelő rendszeren keresztül elérhető adatbázisban történik.
- l) Vállalkozó az általa üzemeltetett szoftver és hardver környezetét redundáns módon üzemelteti annak érdekében, hogy a szolgáltatás elérhetősége a lehető legmagasabb szintű legyen. Vállalkozó vállalja, hogy éves szinten az üzemidő kiesés összesen nem haladhatja meg a 96 órát. Ellenkező esetben hibás teljesítési kötbér fizetésre kötelezhető. Vállalkozó kizárja azon hibákra vonatkozó felelősségét, amelyek 3. fél közreműködése miatt következnek be. (például internethiba, totális áramkimaradás a szerverfarmon)
- m) Az értékelési szempont körében meghatározott minőségi részszempontok (Szakmai ajánlat - fejleszteni vállalt szoftver funkciók) tekintetében az ajánlatában tett vállalásnak megfelelő teljesítésre, melyek az alábbiak:

1. Megrendelés kezelés folyamatának támogatása

A Megrendelés-nyilvántartás éles üzembe állítási határideje: a szerződéskötéstől számított 90. nap.

Vállalt funkcionalitás

² A felhasználási korlátozásokat a licenz szerződés tartalmazza

Biztosítani kell a megrendelés-kezelés során képződő dokumentumok elektronikus folyamatban történő továbbítását hitelesítését. (maximum fejlesztési tartalom) / Az intézményekben biztosítani kell a megrendelések rögzítésének lehetőségét. (minimum fejlesztési tartalom)*

2. Számfejtett bérek automatikus könyvelése funkció

Átadási határidő: a szerződéskötéstől számított 90. nap.

Vállalt funkcionalitás

A visszaolvasott számfejtett bérekből legyen képes előállítani a munkaügyi rendszer egy listát, amelyet a könyvelési oldal automatikusan le tud könyvelni.

(maximum fejlesztési tartalom) /

Biztosítani kell az intézmények részére a lekönyvelhető lista előállítását. (minimum fejlesztési tartalom) *

3. Online munkaidő és cafeteria kezelés funkció

Átadási határidő: a szerződéskötéstől számított 90. nap.

Vállalt funkcionalitás

Online kapcsolat a munkaidő modullal Szabadság lejelentés és követés online felületen, valamint cafeteria nyilatkozat kitöltése egyedi formában. (maximum fejlesztési tartalom)

/

Online távollét jelentés lehetősége. (minimum fejlesztési tartalom) *

* {Az ajánlat tartalma alapján kerül véglegesítésre.}

2. Vállalkozó jogosult

1. Jogosult a jelen szerződés teljesítése érdekében szükséges valamennyi információ megszerzésére, Megrendelő szakembereinek közreműködésére a rendszer telepítése és beüzemelése kapcsán.
2. Jogosult a jelen szerződés szerinti díjazásra.

10. A Megrendelő jogai és kötelességei

1. Megrendelő jogosult:

- a.) Igényelni a rendszer működéséhez szükséges szóbeli és írott információ időben való rendelkezésre bocsátását.
- b.) Ellenőrizni Vállalkozó dolgozóinak megbízását, velük titoktartási nyilatkozatot tétetni.
- c.) A rendszer működőképes és szerződésszerű átvételére és használatára.
- d.) Dolgozóinak a szoftver modulonként meghatározott oktatáson való részvételére.

2. Megrendelő köteles

- a) A jelen szerződésben meghatározott együttműködési, adatszolgáltatási és fizetési kötelezettségek határidőben való teljesítésére és arra, hogy elősegítse a jelen szerződésben meghatározott teljesítést.
- b) Az alkalmazás-szolgáltatás igénybevételéhez szükséges infrastruktúrát saját költségén biztosítani. (Internet elérés, mint adatátviteli közeg biztosítása)
- c) A Vállalkozó írásban megfogalmazott kéréseire, kérdéseire a lehető legrövidebb időn belül, de maximum 2 munkanapon belül írásban válaszolni.
- d) Gondoskodni a teljesítés során az egyes szakterületek meghatalmazott képviselőjének folyamatos közreműködéséről, megfelelő adatszolgáltatásról.

11. Az informatikai rendszerhez kapcsolódó szolgáltatások és kötelezettségek

1. Szoftver licenz

- a) Vállalkozó a kizárólagos tulajdonát képező felhasználói szoftverek használati jogát az A. mellékletben szereplő szerződés megkötésével Megbízónak a bérleti szolgáltatási szerződés érvényességi idejére átadja.
- b) A szoftver tulajdon-, és értékesítési joga Vállalkozóé marad. A szoftverhez kapcsolódó publikálási jogokat Vállalkozó fenntartja. A szoftver szerzői joga Vállalkozóé.
- c) A szoftver licenz pontos definiálása érdekében a Felek minden modulra az A. mellékletben meghatározott "Szoftver Licenz szerződés"-t kötik.
- d) Szerző kifejezetten kizárja annak lehetőségét, hogy írásbeli hozzájárulása nélkül a használatba adott szoftver működési modelljét, a megvalósított funkciókat, az alkalmazott képernyő formákat, a működő szoftverrendszert harmadik fél a programfelépítésének, működési logikájának céljából megtekintse.

2. Dokumentáció

Felhasználói dokumentációt 1 példány elektronikus formában Vállalkozó jelen szerződés keretében biztosít. A felhasználói dokumentációra is kiterjed a szerzői jog védelme, a dokumentáció bármely elemének, részben-egészben történő felhasználása –akár nyomtatott, akár elektronikus módon – csak a szerző írásos hozzájárulása mellett történhet meg.

3. Adattárak feltöltése

A program rendszerek éles üzemű használatához kapcsolódó adatok feltöltése kézi illetve elektronikus módon beemelt adatokkal történik. A kézi adatfeltöltés Megrendelő feladata, az elektronikusan beemelendő adatokat Vállalkozó a szerződés alapján végzi.

4. Oktatás

Vállalkozó a program rendszer használati lehetőségének beüzemelését követően, vagy azzal egyidejűleg külön térítés felszámítása nélkül betanítja a Megrendelő által meghatározott személyeket.

5. Bevezetési eljárás

1. Felek az átadás időpontját csak indokolt esetben közös megegyezéssel változtathatják meg.
2. Az oktatás, betanítás megtörténtéről a Felek észrevételeiről Felek jegyzőkönyvet vesznek fel.
3. Amennyiben a rendszer átvételére Vállalkozó által megjelölt időpontot követő 15 munkanapon belül, Vállalkozó értesítése ellenére Megrendelő érdekkörébe tartozó oknál fogva nem kerül sor, úgy az értesítés igazolásával Vállalkozó jogosult Megrendelő teljesítését az átadástól függetlenül igényelni.

4. Vállalkozó a garanciális kifogásokat a bejelentéstől számított egy munkanapon belül megvizsgálja, és a hibaelhárítást megkezdi, illetve a hibás szolgáltatást Megrendelővel egyeztetett időpontban, hibátlanul megismétli.

12. Karbantartás (maintenance)

1. Vállalkozó vállalja a használatra átadott rendszer folyamatos karbantartását. Az ezzel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező B. melléklet "Szoftvertámogatási szerződés" megkötésével biztosítják.
2. Nem tekinthető karbantartási tevékenységnek a szoftver használattal összefüggésben felmerülő vagy attól függetlenül is megjelenő számviteli tanácsadás, könyveléstechnikai támogatás igénye. Amennyiben Megrendelő kéri ezt a szolgáltatást Vállalkozó a 12. pontban meghatározott díjon biztosítja a szükséges tanácsadói kapacitást. A szolgáltatás írásos megrendeléssel vehető igénybe, a B. melléklet szerinti Szoftvertámogatási szerződés szerint.

12. Szerződéses díjak, Fizetési feltételek

Megrendelő előleget nem fizet.

A teljes, valamennyi költségvetési szerv valamennyi felhasználóját magában foglaló, a rendszer dokumentált oktatását és az adatmigrálást is tartalmazó bevezetés ellenértékének megfizetése, a rendszer éles üzemű használatra alkalmas állapotban való átadását és a teljesítés igazolását követően Vállalkozó által szabályszerűen kiállított és Megrendelő részére benyújtott számla ellenében történik, a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése szerinti fizetési határidejű, a Vállalkozó szerződésben rögzített számlaszámára történő banki átutalással.

1. A Bevezetés egyösszegű díja: nettó HUF+ÁFA

A rendszer éles üzemű indítását követően a szerződés teljesítése során az elszámolás havonta utólagosan történik – a szerződéses egységár és tényleges mennyiség alapján – a Vállalkozó által a tárgyhót követő hónap legkésőbb 10. napjáig szabályszerűen kiállított és Megrendelő részére benyújtott számla ellenében, a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése szerinti fizetési határidejű, a Vállalkozó szerződésben rögzített számlaszámára történő banki átutalással.

Az elszámolás alapjául szolgáló szerződéses egységárak:

2. Szoftver szolgáltatás és támogatás havidíja, mely tartalmazza a jogszabálykövetést és tartalmaz évi 20 mérnöknap szoftverfejlesztést	nettó HUF+ÁFA / hó
3. Szoftver fejlesztés mérnök napidíja a 2. pontban meghatározott éves kereten felül	nettó HUF+ÁFA / mérnöknap
4. A megajánlott szoftvert is ismerő, pénzügyi-számviteli tanácsadó szakember óradíja	nettó HUF+ÁFA / óra

A teljesítésigazolás tekintetében a Kbt. 135.§ (1) bekezdése az irányadó.

Az elszámolás és a kifizetés pénzneme a magyar forint (HUF).

A fizetési feltételek kapcsán irányadó jogszabályok még:

- o Az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény, különösen, de nem kizárólagosan annak 36/A. §-a,
- o Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet.

A szolgáltatás teljesítésének igazolására megrendelő részéről Hajnal János igazgató jogosult.

A szerződés nem tartalmazza az elektronikus aláíráshoz szükséges elektronikus személyigazolványok, az azok olvasásához szükséges kártyaolvasó valamint a tranzakciók hitelesítési költségét, amelyet a Nemzeti Infokommunikációs Zrt., mint Szolgáltató részére kell megfizetni.

13. Késedelem és jogkövetkezményei

1. Késedelemnek tekintendő általában minden magatartás, ha az a jelen szerződésben annak megvalósulására meghatározott időponton, határidőn, vagy ütemezésen túl történik.
2. Késedelemnek minősül különösen, de nem kizárólag, amennyiben Felek késedelmesen:
 - szolgáltatnak adatot, igazolást, adnak tájékoztatást biztosítanak iratbetekintést vagy adnak ki okiratot
 - adnak át munkaterületet
 - adják át vagy helyezik üzembe az eszközöket vagy berendezéseket
 - kezdik meg a próbaüzemet
 - teljesítenek kifizetést
3. A jogosult fél késedelme kizárja a kötelezett fél késedelmét.
4. A bevezetési időütemezésben szereplő oktatási napok a két fél közös, egymás felé írásban is közölt, megállapodásával módosítható. Amennyiben a bevezetési időütemezésben megjelölt időpontban a Megrendelő munkatársa(i) nem állnak rendelkezésre, Vállalkozó az oktatást teljesítettnek tekinti és újabb oktatási napot külön térítés ellenében biztosít.
5. Amennyiben a Megrendelő a fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, úgy a késedelembe esés időpontjától kezdődően a fizetési kötelezettség teljesítéséig terjedő időszakra köteles a Vállalkozónak – az őt megillető díjazáson felül – a 2013. évi V. tv. 6:155. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározott mértékű késedelmi kamatot és a behajtási költségátalányt is megfizetni.
6. Késedelmes fizetés esetén a Vállalkozó jogosult a rendszer használatának jogát ideiglenesen Megrendelőtől megvonni, a késedelem idejére. Kivétel, ha rajta kívülálló okok miatt esik fizetési késedelembe.
7. A szerződést megerősítő kötbérek:

Késedelmi kötbér:

Vállalkozó a bevezetési ütemezésben meghatározott végső teljesítési határidő be nem tartása esetén késedelmi kötbér megfizetésére köteles, melynek mértéke 100.000,-Ft / naptári nap, de legfeljebb 3.000.000,-Ft. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetének jogkövetkezménye a szerződésszegés miatti elállás, illetve a szerződés azonnali hatályú felmondása a Megrendelő részéről, mely esetben Megrendelő meghíúsulási kötbért érvényesít.

Hibás teljesítési kötbér:

Amennyiben a szolgáltatás minősége a Megrendelő által a közbeszerzési dokumentumokban előírtaktól eltér, úgy a Vállalkozó 150.000,-Ft/naptári nap mértékű hibás teljesítési kötbért köteles Megrendelő részére megfizetni a szerződésszerű teljesítés helyreállításáig. Hibás teljesítési kötbér legfeljebb 3 alkalommal érvényesíthető, melyet követően Megrendelő a szerződést felmondhatja, illetve attól elállhat, mely esetekben Megrendelő meghíúsulási kötbért érvényesít.

Meghiúsulási kötbér:

Ha a teljesítés olyan okból, melyért a Vállalkozó a felelős meghiúsul, illetve ha a szerződés a Vállalkozó késedelmes vagy hibás teljesítése miatt megszüntetésre kerül, úgy Vállalkozó 6 millió összegű meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

14. Kártérítés

1. Feleket a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségek jogellenes megszegése esetén a polgári jog általános szabályai szerint felelősség terheli.
2. Szerződő Felek rögzítik, hogy Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti a kötbéren felüli kártérítési kötelezettségét. A Vállalkozó kizárólagosan felelős minden olyan kárért, melyet alkalmazottai, alvállalkozói, vagy egyéb teljesítési segédei a Megrendelőnek, más alvállalkozóknak, illetve harmadik személynek okoztak. Vállalkozó az általa okozott károkat köteles közvetlenül rendezni, illetve a Megrendelőt mentesíteni, minden kárigény követelés alól, amelyek az általa okozott károkkal kapcsolatban merültek fel. A Vállalkozó köteles megfizetni a Megrendelő számára minden olyan bírságot, hatósági díjat, egyéb költséget, amelyet a Megrendelőre a Vállalkozónak, illetve alvállalkozójának, szubalvállalkozójának, egyéb teljesítési segédjének magatartása, vagy mulasztása miatt szabtak ki.

15. Titokvédelem

Felek a jelen szerződés teljesítése kapcsán birtokukba kerülő minden olyan információt, melynek titokban maradásához a másik félnek méltányolható érdeke fűződik megőriznek, felhasználásától, továbbadásától tartózkodnak, amelynek felhasználására, továbbadására jelen szerződés jogot nem biztosít, továbbá gondoskodnak arról, hogy illetéktelen személy az adatokhoz ne férhessen hozzá.

16. Garancia, szavatosság

A vállalkozó vállalja, hogy a garanciális kifogásokat a bejelentéstől számított egy munkanapon belül megvizsgálja, és a hibaelhárítást megkezdi, illetve a hibás szolgáltatást, az egyeztetett időpontban, hibátlanul megismétli.

1. Termékgarancia

A. Alapszoftver termékgarancia

1. Vállalkozó semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé közvetlen, közvetett véletlen vagy következményként fellépő kárért, elmaradt haszonért és elmaradt megtakarításért, ami az alapszoftver termékek valamilyen célra való alkalmatlanságából következett be. Az alapszoftver gyártójával szemben Vállalkozó és Megrendelő együttesen lép fel, Vállalkozó szakmai segítséget nyújt.
2. Alapszoftver termékekre vonatkozó garanciális jogok és kötelezettségek a termékek átadásának igazolásával kezdődnek.

3. Vállalkozó az alapszoftver termékekre a bérleti időtartamára garanciát vállal.

B. Alkalmazói (használatba adott) Rendszer garancia

1. Vállalkozó garantálja, hogy az alkalmazás-szolgáltatás keretben biztosított szoftver termékek megfelelnek a szoftvereket kísérő felhasználói leírásoknak.
A Megrendelő a funkció leíráson túli követelményeket nem támaszt a Vállalkozóval szemben.
2. A használatba adott alkalmazói rendszerekre vonatkozó garanciális jogok és kötelezettségek a rendszer próbaüzemi teljesítésének igazolásával kezdődnek.
3. A Vállalkozó a szerződés tárgyát képező alkalmazói rendszerekre a bérlet időtartamára garanciát vállal.

C. Jogsavatosság

1. Vállalkozó szavatolja, hogy Megrendelő az átadott szoftverekre a jelen szerződésben meghatározott bérleti díj, és a teljesítés kapcsán felmerült esedékes ellenérték teljes megfizetése esetén a bérlet fennállása alatt a szoftver használatára szerez jogot, abban harmadik személy igénye semmilyen módon nem befolyásolja.

17. A szerződés megszűntetése, módosítása

1. A szerződésben foglalt kötelezettségek súlyos megszegése esetén – amennyiben szerződő felek a szerződésszegés megítélésének tekintetében tárgyalásos úton nem tudnak megegyezni, a sérelmet szenvedő fél jogosult – kártérítési igényének fenntartása mellett – a szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani.

A Kbt. 143. § (1) bekezdése alapján Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
 - b) a Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
 - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
2. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

3. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
 - a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
4. Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni, ha a Vállalkozó ellen a szerződéskötést követően felszámolási, végelszámolási, hivatalból törlési, illetve egyéb, a megszüntetésére irányuló eljárás indul.
5. A Vállalkozó képviselője - az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése, valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján - nyilatkozik arról, hogy a Vállalkozó átlátható szervezetnek minősül. A Vállalkozó képviselője köteles haladéktalanul tájékoztatni a Megrendelőt, ha az átlátható szervezetre vonatkozó feltételeknek a Vállalkozó már nem felel meg. A Vállalkozó tudomással bír arról, hogy az átlátható szervezetre vonatkozó valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést, így a jelen szerződést is, a Megrendelő felmondja vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.
6. A szerződést mindkét fél beegyezésével kizárólag a Kbt. 141. §-ában foglaltak alapján írásban lehet módosítani. Nem minősül szerződésmódosításnak a felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

18. Vegyes rendelkezések

1. A rendszer bevezetés jelen szerződés keretei között a **Debreceni Intézményműködtető Központ** és a hozzá rendelt gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési intézmények feladatainak ellátására vonatkozik.
2. A felek egyike sem tehető semmilyen módon felelőssé a jelen szerződés vagy valamely részével kapcsolatos késedelemért vagy nem teljesítésért, amelynek oka "vis maior" esemény. Amennyiben ilyen ok a teljesítését nem zárja ki, csupán annak késedelmét okozza, úgy annak következményeit Felek közösen viselik.
3. Vállalkozó kötelezi magát arra, hogy amennyiben a szavatosság illetve a jótállás időtartama alatt a Társasága átalakul vagy megszűnik, átalakulás esetén minden intézkedést megtesz,

hogy a szerződés teljesítését a jogutód általános vagy speciális jogutódlás formájában átvegye:

Vállalkozó és jogutódja köteles erről minden információt megadni Megrendelőnek, aki a jogutódlás bekövetkezte illetve az erről kapott információk kézhezvételét követően 15 napon belül dönt arról, hogy elfogadja a Vállalkozó (eredeti kötelezett) helyébe lépő jogutód (kötelezett) teljesítését.

4. Vállalkozó a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján kötelezettséget vállal arra, hogy:
 - a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.A külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
5. A szerződésből eredő vitás kérdéseket a felek kötelesek egymás között, tárgyalások útján megkísérelni, rendezni. Amennyiben a vitás kérdés rendezése tárgyalások útján nem lehetséges, a keletkezett jogvita eldöntésére felek értékhatártól függően kikötik a felperes illetékessége szerint Bíróság illetékességét.
6. Amennyiben a szerződés hatálya megszűnik, abban az esetben a Vállalkozó és a Megrendelő az adatok átadásáról külön megállapodnak.
7. Szerződő felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el, hogy a Kbt. és az államháztartásról szóló. 2011. évi CXCV törvény (a továbbiakban: Áht.) szerint illetékes ellenőrző szervezetek feladat-és hatáskörüknek megfelelően a közbeszerzési eljárásokat és az azok alapján megkötött szerződések teljesítését rendszeresen ellenőrizhetik, és hogy részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.
8. A jelen szerződésben nem rendezett kérdésekben a felek jogviszonya tekintetében a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, valamint a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. és egyéb vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.
9. A jelen szerződés alapját képezik az alábbiakban nevesített, közbeszerzési eljárás során keletkezett dokumentumok, azok fizikai csatolása nélkül is, így különösen:
 - az eljárást megindító felhívás
 - a további közbeszerzési dokumentumok
 - a Vállalkozó ajánlata

Jelen szerződés 4 (négy) db egymással szó szerint megegyező példányban készült, melyet a Felek – ideértve a szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékleteit is – elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá. A szerződés

3 (három) db eredeti példánya a Megrendelőt és 1 (egy) db eredeti példánya pedig a Vállalkozót illeti meg.

A szerződés mindkét fél által történő aláírás napján lép hatályba. Amennyiben a Felek jelen szerződést eltérő időpontban írják alá, úgy a szerződés aláírásának, egyben a szerződéskötésnek, és a szerződés hatályba lépésének napja a másodikként szerződést aláíró fél aláírásának napja.

Debrecen, 2018.

.....
MEGRENDELŐ
DEBRECENI INTÉZMÉNYMŰKÖDTETŐ
KÖZPONT
képviseli: Hajnal János igazgató

.....
VÁLLALKOZÓ

Pénzügyi ellenjegyzés:

.....

Kis Ágnes
gazdasági igazgató

A, Melléklet

SZOFTVER LICENSZ SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Debreceni Intézményműködtető Központ

székhely: 4026 Debrecen, Kálvin tér. 2/A; törzskönyvi azonosító szám: 813617, KSH sz. 15813619-8110-322-09; adószám: 15813619-2-09; bankszámlaszám: 11738008-15813619, képviseli: Hajnal János igazgató)

továbbiakban *Felhasználó*,

másrészről a(z)

.....
rövidített cégneve:, székhelye:,
cégjegyzékszám:, adószáma:,
bankszámlaszáma:, képviseli:,

továbbiakban *Szerző*, között az alábbi feltételekkel :

1. Előzmények

Jelen szoftver licence szerződés elválaszthatatlan része a Megrendelővel megkötött Szolgáltatási szerződésnek, melynek keretében Megrendelő megfizeti a rendszer használatához kapcsolódó havi szolgáltatási díjat.

1. ÁLTALÁNOS RÉSZ

Ezen szerződés abból a célból jött létre, hogy szabályozza a felek azon tevékenységét, amely a szerződésben szereplő *Termék(ek)* használata során, mint tevékenységek merülnek fel, illetve felmerülhetnek a felek részéről. Ennek a szerződésnek kell tartalmaznia azokat a tevékenységeket, és körülményeket, amelyek szabályozzák a *Termék(ek)* sikeres felhasználását a *Felhasználó* szervezetében, amellet, hogy a *Szerző* tulajdonos forgalmazói és szerzői jog védeltségét is biztosítsák. A szerződés elkülönítve kezeli a *Termék használati jogához*, illetve a használat során *esedékes Szoftvertámogatási szolgáltatások* jogait és kötelmeit mindkét fél részéről.

A *Szerző* joggal rendelkezik a szerződésben szereplő alkalmazás(ok) forgalmazására, bérbeadására.

A *Szerző* forgalmazási, bérbeadási joga kiterjed arra, hogy az értékesítésre viszonteladói szerződést kössön.

A *Szerző* vállalja a szoftvereinek követését. A *Felhasználó* az aktuális változathoz az Alapszerződés részét képező *Szoftvertámogatási szerződés* keretében juthat hozzá.

2. DEFINICIÓK

2.1.Termék

A szerződésre vonatkozó számítógépes programokat és hozzákapcsolódó dokumentációt és a hardver/szoftver védelmi eszközöket a továbbiakban *Terméknek* nevezzük.

2.2.Új kiadás

Ugyanazon alkalmazás programjainak és dokumentációjának aktualizálását jelenti. Az Új kiadások tartalmazzak logikai módosításokat, kisebb/nagyobb funkcionális bővítéseket.

2.3 .Forráskód és a forráskódhoz és adatbázishoz történő hozzáférhetőség

A forráskód hozzáférhetőségét a supervisor-i jelszó megadása jelenti. A forráskódhoz a *Felhasználó* nem férhet hozzá, azt semmilyen módon nem fejtheti vissza, egyetlen részét sem alkalmazhatja más alkalmazásokban.

Szerző kijelenti, hogy a használt adatbázisok a szoftver működését alapvetően befolyásoló üzleti logika részét képezik és mint ilyen egyedileg specifikált szellemi terméként jött létre, ezért felek mindent megtesznek ezen üzleti titkot tartalmazó tudás védelme és harmadik fél részére történő átadásának megakadályozása érdekében.

3.TERMÉK HASZNÁLATI JOGOK

A *Felhasználó* a jelen szerződés 1. pontjában meghatározott *Termék(ek)*et felhasználhatja a jelen szerződésben leírt korlátozások mellett.

A *Felhasználónak* nem áll jogában, hogy a jelen szerződés 1 pontjában felsorolt *Termék(ek)*et hatmadik fél részére átadja. A *Felhasználó* a szerződésben szereplő *Termék(ek)*re kizárólagosan használati jogot szerez. A *Felhasználó* csak akkor készíthet másolatokat a *Termékről*, ha arra vonatkozóan a *Szerző* írásban felhatalmazta.

A bérleti szolgáltatási időszak alatt a felhasználási jog max 200 egyidejű felhasználóra vonatkozik.

A *Szerző* által átadott *Termék(ek)* jogosulatlan másolása közvetlenül a *Felhasználó* vagy közvetve bármely harmadik fél által, (beleértve olyan *Termék(ek)*et, amelyek módosítva, lefordítva, más szoftverbe beleolvasztva, vagy benne foglaltatva lettek), valamint ilyen *Termék(ek)* beszerzése és a *Szerző* által átadott *Termék(ek)* jogosulatlan példányainak használata, mind büntetőjogi, mind polgárjogi konzekvenciákat vonhat maga után. Ilyen esetben a *Felhasználó* felel a büntetésekért, kártérítésért és ügyvédi díjakért. A *Szerző* ilyen esetben felmondhatja a szerződést és megteheti a szükséges jogi lépéseket, ha a szerződés ilyen jellegű megsértését tapasztalta A *Szerző* minden ésszerű eszközzel nyomon követheti a *Termék* sorsát.

Szerző kifejezetten kizárja annak lehetőségét, hogy írásbeli hozzájárulása nélkül a letelepített vagy használatra hozzáférési lehetőséggel biztosított szoftver működési modelljét, a megvalósított funkciókat, az alkalmazott képernyő-formákat, a működő szoftverrendszer harmadik fél megtekintse, kivétel ha ezt a *Felhasználó* szervezetét ellenőrzésére jogosult szervezet teszi a jogszabályokban meghatározott vizsgálati ellenőrzési célokkal.

4. SZOFTVERTÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

4.1. A *Szerző* a *Termék(ek)* hosszútávon történő sikeres felhasználása érdekében *Szoftvertámogatási szolgáltatásokat nyújt* a *Felhasználó* számára. Ezen szolgáltatások ellátásához szükséges gépeket, a rendszert használó munkatársakat a helyszínen a *Felhasználónak* biztosítani kell a *Szoftver támogatási szerződés* kereti között.

5. KORLÁTOZOTT FELELŐSSÉG ÉS GARANCIA

5.1. A *Szerző* garantálja, hogy a *Termék(ek)* megfelelnek a szoftvereket kísérő dokumentációban foglalt funkcionális specifikációknak.

5.2. A *Termék(ek)* úgy kerülnek átadásra és használati jog megadására, ahogy azok a műszaki leírásban található funkció leírásban specifikálva lettek.

A *Szerző* semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé közvetlen, közvetett, véletlen vagy következményként fellépő kárért, elmaradt haszonért és elmaradt megtakarításért, ami a szoftver nem megfelelő használatából következett be.

5.3. Minden - a jelen szerződést meghaladó - kifejezett vagy burkolt garanciavállalás, ami a szoftver minőségére, teljesítményére vagy valamely meghatározott célra való alkalmasságra vonatkozik, ki van zárva. A jelen szerződés tartalmazza a *Szerző* összes kötelezettségét a szerződéssel kapcsolatban. A *Szerző* nem vállal felelősséget vagy garanciát a programok használatával vagy eredményeivel kapcsolatban. A felelősségvállalás csak a dokumentációkban taglalt rendszer-funkciókra terjed ki, amelyek biztosítják a felhasználó részére a K11-es programhoz történő kapcsolódást, valamint a *Felhasználó* részére kötelezően előírt beszámolási, bevallási kötelezettségek teljesítését. A rendszerek működését meghatározó *Felhasználó* által beállítható paraméterek és vezérlő adatok beállításáért a *Felhasználó* a felelős

5.4. Nem vonatkozik garancia vállalási kötelezettség a következő okokból bekövetkező hibák esetére:

- Jogosulatlan változás a termékben
- File-ok hiánya vagy rekordok törlése közvetlen fájl kezeléssel
- Terméken kívül eső okok elektromos hálózat zavarai, más káros környezeti tényezők.

6. MEGSZÜNTETÉS

A szerződést az alapszerződésben rögzítettek mellett az alábbi módon lehet megszüntetni:

6.1. A jelen szerződés azonnal megszűnik, ha a *Felhasználó* a *Termék* használati jogának gyakorlása során az általános szoftver copyright jogokat illetve ezen szerződésben rögzített feltételeket nem tartja be.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

7.1. Abban az esetben, ha jelen Szerződés valamely kikötése érvénytelen, jogszabályba ütköző vagy nem kikényszeríthető, a többi kikötés érvényben marad az alkalmazható jog Ptk. által megengedhető maximumig.

7.2. A felek egyike sem tehető semmilyen módon felelőssé a jelen szerződés vagy valamely részével kapcsolatos késedelemért vagy nem teljesítésért, amelynek oka "vis maior" esemény.

7.3. A *Felhasználó* a jelen szerződésből származó jogait és kötelezettségeit harmadik félre csak a *Szerző* írásbeli engedélyével ruházhatja át.

7.4. Jelen Szerződés csak akkor válik hatályossá, érvényessé és kötelezővé, amikor azt a felek aláírták.

A fentieket, mint mindenben akaratukkal megegyezőket a felek aláírásukkal érvénybe léptetik:

Debrecen, 2018.

.....
FELHASZNÁLÓ
DEBRECENI INTÉZMÉNYMŰKÖDTETŐ
KÖZPONT
képviseli: Hajnal János igazgató

.....
SZERZŐ

Pénzügyi ellenjegyzés:

.....

Kis Ágnes
gazdasági igazgató

B. Melléklet

SZOFTVERTÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Debreceni Intézményműködtető Központ

székhely: 4026 Debrecen, Kálvin tér. 2/A; törzskönyvi azonosító szám: 813617, KSH sz. 15813619-8110-322-09; adószám: 15813619-2-09; bankszámlaszám: 11738008-15813619, képviseli: Hajnal János igazgató)

a továbbiakban mint *Megrendelő*,
másrészről a

.....
rövidített cégneve:, székhely:,
cégjegyzékszáma:, adószáma:,
bankszámlaszáma:, képviseli:

, mint *Vállalkozó* között az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya a *Vállalkozó* részéről rendszer felügyeleti, rendszerkövetési tevékenység ellátása a *Megbízó* számára a rendszer használta megkezdésének első napjától kezdődően

a ...-val kapcsolatban az alábbiak szerint.

2. Jelen szerződés keretein belül *Vállalkozó* vállalja

2.1.hogy munkaidőben (09– 16 óra között) "hot - line" szolgáltatást nyújt; vagyis a *Megbízónak* folyamatos, Help Desk (Eseménykezelő) rendszeren keresztül konzultációs támogatást biztosít bármilyen - a *Rendszerekkel* kapcsolatos - probléma esetén.

2.2.a Help-desk rendszerben jelzett nem programhibából vagy téves szoftver működéssel kapcsolatos - pénzügyi-számviteli könyveléstechnikai, jogi tanácsadási tevékenység elvégzését kiszámlázza *Megrendelő* felé, az alapszerződés 12. pontjának megfelelően. Ide tartozik például, de nem kizárólagosan a könyvelési hibák keresése, összefüggések ellenőrzése és azok javítása. A havi díjas szolgáltatás, támogatás a hibakeresés és ellenőrzés módjának lehetőségeinek ismertetéséig tart. A konkrét szakmai probléma megoldási javaslata egyedi megrendelés útján történik.

2.3.a *Rendszerekkel* kapcsolatos jogszabály változások miatt felmerülő valamennyi szükséges program módosítás elvégzését, vagy kiegészítő programok fejlesztését, külön díjtétel felszámítása nélkül.

A program módosításokat vagy kiegészítő programok fejlesztését *Vállalkozó* olyan határidőre végzi el, hogy beleértve az új Verzió installálását, az esetlegesen szükséges

adatfeltöltéseket, betanítást követően *Megbízó* számára elegendő idő álljon rendelkezésre a szükséges feldolgozási műveletek elvégzésére. Az ilyen jellegű programmódosítások elkészülési határidejét Vállalkozó és Megbízó külön írásban egyezteti, annak érdekében, hogy a szükséges felkészülési idő mindkét félnek megfelelően rendelkezésre álljon.

2.4. hogy jelen szerződés lejártáig folyamatosan kapacitást biztosít a *Megbízó* által igényelt - a *Rendszerekhez* kapcsolódó - adaptációs és fejlesztési munkákhoz.

3. *Megbízó* vállalja hogy a karbantartási és hibaelhárítási munkák feltételeit biztosítja, úgymint:

- a rendszergazda közreműködése,
- az eszközökhöz való hozzáférés biztosítása.

A fentieket, mint mindenben akaratukkal megegyezőket a felek aláírásukkal érvénybe léptetik:

Debrecen, 2018.

.....
MEGRENDELŐ
DEBRECENI INTÉZMÉNYMŰKÖDTETŐ
KÖZPONT
képviseli: Hajnal János igazgató

.....
VÁLLALKOZÓ

Pénzügyi ellenjegyzés:

.....

Kis Ágnes
gazdasági igazgató