

Szolgáltatási szerződés tervezet

amely létrejött egyrészről a

Név: **Debreceni Intézményműködtető Központ**

Székhelye: 4026 Debrecen Kálvin tér 2/a.

Képviseli: Hajnal János igazgató

Adószáma: 15813619-2-09.

Számlavezető pénzüintézete: OTP Bank Nyrt.

Számlaszáma: 11738008-15813619

mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a

Név:

Székhely:

Képviseli:

Adószáma:

Cégjegyzékszáma:

Számlavezető pénzüintézete:

Számlaszáma:

mint Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató),

között **(a továbbiakban együttesen: a Felek)** az alább jelzett napon és helyen, a következő határidőkhöz és feltételekhez igazodva.

Preambulum

A Debreceni Intézményműködtető Központ a KÉ-..... számú eljárást megindító felhívással a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. tv. (Kbt.) Harmadik rész 117. §-a szerinti közbeszerzési eljárást indított „Integrált Közétkeztetési Rendszer üzemeltetése ASP szolgáltatás keretében” tárgyban, melynek során a Szolgáltató, mint a legjobb ár-érték arányt tartalmazó ajánlatot benyújtó ajánlattevő került kihirdetésre nyertes ajánlattevőként, és ennek eredményeképpen létrejött az alábbi szolgáltatási szerződés.

1. Jelen szerződés tárgya

Megrendelő felhasználási jogában álló, BinexFlow® Integrált Közétkeztetési Rendszer üzemeltetése ASP szolgáltatás keretében, a jelen szerződés 1. sz. mellékletben szereplő műszaki leírás alapján.

2. A szerződés időtartama

Bevezetés határideje:

Teljes, valamennyi étkeztetési, intézményi helyszínt (intézmények, székhelyek, telephelyek, tagintézmények) és DIM Központot magában foglaló üzemszerű alkalmazásba vétel: a szerződéskötést követő hónap első napján.

A teljesítés időtartama: a teljes bevezetést követően 24 hónap.

3. A Szolgáltató feladatai

A) Szoftver üzemeltetés Szolgáltató szerverén (folyamatosan)

- szolgáltató szervereinek rendelkezésre állásának biztosítása
- garancia a hardver és szoftver eszközök igény szerinti rendelkezésre állására (SLA)
- rendszergazdai tevékenység végzése
- rendszerfelügyelet
- S.a.a.S (Software as a Service)
- https protokollon keresztüli, böngésző alapú hozzáférés
- nem korlátozott hardverkapacitás rendelkezésre adása
- a technikai eszközök működés- és hibamenedzsmentje (szerverek, adatátviteli hálózatok, mentési rendszerek, biztonsági zónák, adatvédelmi eszközök)
- a rendelkezésre adott szoftverek verziókövetése, szoftveres hibaelhárítások végzése
- heti gyakoriságú rendszerfrissítés

B) Megrendelő támogatása (folyamatosan)

- szoftver üzemviteli fejlesztése (kizárólag a meglévő funkciók módosítására terjed ki, mely a szoftver hatékonyabb működését eredményezi, nem tartalmaz új fejlesztést)
- help desk szolgáltatás Megrendelő felhasználói részére
- működéstudomány felhasználói hibák esetében
- szükség esetén konzultáció
- szükség esetén felhasználói oktatás végzése

Az A) és B) pontban foglalt feladatok elvégzésére Szolgáltató humán és technikai ügyfélszolgálatot tart fenn, melynek elérhetősége:

E-mail:folyamatosan

Telefon: munkanapokon minimum 8.00-16.30 között *

Skype-on: munkanapokon minimum 8.00-16.30 között *

* A fenti időintervallumon túlmenően Szolgáltató ajánlata alapján reggel és este (a jelölt időpont kezdetét megelőzően illetőleg a lejárta követően) ... - ... perc többlet rendelkezésre állási időt biztosít.

4. A Szolgáltatót megillető díj

A jelen szerződésben foglalt feladatok elvégzéséért Szolgáltatót havonta

..... Ft + ÁFA, azaz Ft + ÁFA

szolgáltatási díj illeti meg.

A szolgáltatás megkezdését követően a szerződés teljesítése során az elszámolás havonta utólagosan történik – a fenti szerződéses egységár és a tényleges mennyiség alapján – a Szolgáltató által a tárgyhót követő hónap legkésőbb 10. napjáig szabályszerűen kiállított és Megrendelő részére benyújtott számla ellenében, a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése szerinti fizetési határidővel banki átutalással.

A teljesítésigazolás tekintetében a Kbt. 135.§ (1) bekezdése az irányadó.

Az elszámolás és a kifizetés pénzneme a magyar forint (HUF).
Megrendelő előleget nem fizet.

A fizetési feltételek kapcsán irányadó jogszabályok még:

- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet

Amennyiben a Megrendelő a fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, úgy a késedelembe esés időpontjától kezdődően a fizetési kötelezettség teljesítéséig terjedő időszakra köteles a Szolgáltatónak – az őt megillető díjazáson felül – a 2013. évi V. tv. 6:155. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározott mértékű késedelmi kamatot és a behajtási költségátalányt is megfizetni.

Szolgáltató a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

A külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

5. Munkavégzés

A Szolgáltató munkáját saját irodai eszközeivel végzi, és a feladatok ellátásával kapcsolatos utazási és szállás, valamint egyéb technikai költségeket is saját forrásból biztosítja. A feladatok elvégzésével összefüggő egyéb költségeinek megtérítésére csak a Megrendelővel való előzetes egyeztetés alapján jogosult.

Szolgáltató az integrált közétkeztetési rendszert redundáns hardver és szoftver környezetben üzemelteti annak érdekében, hogy a szolgáltatás elérhetősége a lehető legmagasabb szintű legyen. Szolgáltató az ASP szolgáltatás rendelkezésre állását a teljes szerződés időtartam alatt (évenkénti kimutatással) * százalékban garantálja (SLA). *{Szolgáltató ajánlata alapján kerül megadásra}

Megrendelő és Szolgáltató az üzemeltetés során beérkezett, a rendszerműködés hiányára utaló hibaüzeneteket közösen áttekinti és miután összevetette egy szolgáltatási évről szóló, Megrendelő monitoring rendszeréből kinyert működési adatokkal, melyek a rendszerműködés során a komplex rendszert log-olják és dokumentálják, együtt, közösen validálják. A kinyert mutató lesz az értékelésre használt SLA.

A vállalás be nem tartása súlyos szerződésszegésnek minősül, mely megnyitja Megrendelő számára a szerződés megszüntetésének lehetőségét, és ezzel együtt a meghíúsulási kötbér érvényesítését.

Megrendelő az üzemeltetés keretein belül - a jogkövető üzemviteli fejlesztésen túl - fejlesztési kapacitást kíván Szolgáltatótól, melyet elsősorban a kártyás fizetési és szülői tájékoztató modul elkészítésére kíván felhasználni. Szolgáltató éves szinten – a jogkövető üzemviteli fejlesztésen felül – a vállalt üzemeltetési díj részeként * fejlesztői embernap fejlesztési időt biztosít Megrendelő részére. *{Szolgáltató ajánlata alapján kerül megadásra }

6. A felek jogai és kötelezettségei

Megrendelő köteles tájékoztatni Szolgáltatót a feladata ellátásához szükséges minden lényeges kérdésről.

A Megrendelő jogosult a Szolgáltató teljesítését folyamatosan ellenőrizni, utasításait a Szolgáltató köteles figyelembe venni.

A Megrendelő szakszerűtlen utasításai ellen a Szolgáltató tiltakozhat, és amennyiben a Megrendelő ahhoz továbbra is ragaszkodik, az abból eredő következményeket a Megrendelő viseli.

Az adatbázisba rögzített tartalom tekintetében a tulajdonos a Megrendelő. A Megrendelő által az adatbázisba rögzített adattartalom valódiságáért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Jelen szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek rendezni egymással a megszűnés időpontjáig esedékes kötelezettségeiket.

Szolgáltató vállalja, hogy jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése során tudomására jutó valamennyi információ, adat tekintetében titoktartási kötelezettséget vállal, valamint vállalja, hogy ezen információkat üzleti titokként kezeli, ezeket sem a szerződés időtartama alatt, sem pedig azt követően harmadik személyek tudomására a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozza, illetve semmilyen módon nem teszi hozzáférhetővé.

A Szolgáltató köteles tevékenységét a megfelelő minőségben és az igényelt időszakban végezni.

Szerződést megerősítő kötbérek:

Hibás teljesítési kötbér:

Amennyiben a szolgáltatás minősége a Megrendelő által a közbeszerzési dokumentumokban előírtaktól eltér, úgy a Szolgáltató 100.000,-Ft/naptári nap mértékű hibás teljesítési kötbért köteles Megrendelő részére megfizetni a szerződés szerű teljesítés helyreállításáig. Hibás teljesítési kötbér legfeljebb 3 alkalommal érvényesíthető, melyet követően Megrendelő a szerződést felmondhatja, illetve attól elállhat, mely esetekben Megrendelő meghiúsulási kötbért érvényesít.

Meghiúsulási kötbér:

Ha a teljesítés olyan okból, melyért a Szolgáltató a felelős meghiúsul, illetve ha a szerződés a Szolgáltató hibás teljesítése miatt megszüntetésre kerül, úgy Szolgáltató 5 millió összegű meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

Szerződő Felek rögzítik, hogy Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti a kötbéren felüli kártérítési kötelezettségét. A Szolgáltató kizárólagosan felelős minden olyan kárért, melyet alkalmazottai, alvállalkozói, vagy egyéb teljesítési segédei a Megrendelőnek, más alvállalkozóknak, illetve harmadik személynek okoztak. Szolgáltató az általa okozott károkat köteles közvetlenül rendezni, illetve a Megrendelőt mentesíteni, minden kárigény követelés

alól, amelyek az általa okozott károkkal kapcsolatban merültek fel. Szolgáltató köteles megfizetni a Megrendelő számára minden olyan bírságot, hatósági díjat, egyéb költséget, amelyet a Megrendelőre a Szolgáltatónak, illetve alvállalkozójának, szub-alvállalkozójának, egyéb teljesítési segédjének magatartása, vagy mulasztása miatt szabtak ki.

Felek a következő kapcsolattartó személyeken keresztül értesítik egymást jelen szerződéssel kapcsolatban.

- a Megrendelő részéről:

Név:

Telefon: e-mail:

- a Szolgáltató részéről:

Név:

Telefon:, e-mail:

7. A szerződés megszűnése, megszüntetése, módosítása

A szerződésben foglalt kötelezettségek súlyos megszegése esetén – amennyiben szerződő felek a szerződésszegés megítélésének tekintetében tárgyalásos úton nem tudnak megegyezni, a sérelmet szenvedő fél jogosult – kártérítési igényének fenntartása mellett – a szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani.

A Kbt. 143. § (1) bekezdése alapján Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) a Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató ellen a szerződéskötést követően felszámolási, végelszámolási, hivatalból törlési, illetve egyéb, a megszüntetésére irányuló eljárás indul.

A Szolgáltató képviselője - az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése, valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján - nyilatkozik arról, hogy a Szolgáltató átlátható szervezetnek minősül. A Szolgáltató képviselője köteles haladéktalanul tájékoztatni a Megrendelőt, ha az átlátható szervezetre vonatkozó feltételeknek a Szolgáltató már nem felel meg. A Szolgáltató tudomással bír arról, hogy az átlátható szervezetre vonatkozó valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszerthes szerződést, így a jelen szerződést is, a Megrendelő felmondja vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.

A szerződést mindkét fél beleegyezésével kizárólag a Kbt. 141. §-ában foglaltak alapján írásban lehet módosítani. Nem minősül szerződésmódosításnak a felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

8. Vis maior

Az olyan – a Felek akaratától, cselekedeteitől és személyétől függetlenül bekövetkező elháríthatatlan külső – esemény, mint például a háború, felkelés, tartós, általános munkabeszüntetés, természeti katasztrófa, vagy más elháríthatatlan szükséghelyzet minősül vis maiornak, amely számottevő módon akadályozza, vagy lehetetlenné teszi a szerződés teljesítését, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően keletkeznek, illetőleg a szerződés aláírását megelőzően jönnek ugyan létre, ám a szerződés teljesítésére kiható következményeik az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

A vis maior körülmények mentesítik Feleket a szerződés szerinti kötelezettségek teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a vis maior esemény az érintett felet gátolja a szerződéses kötelezettségeinek a teljesítésében. A mentesítés kizárólag arra az időre szól, ameddig a szóban forgó esemény hatása fennáll.

Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés – részükre fel nem róható – nem teljesítését, illetve nem megfelelő teljesítését eredményező, az érdekkörükön kívül bekövetkezett vis maior körülményekről egymást haladéktalanul értesítik és a következmények elhárításával kapcsolatban a Polgári Törvénykönyv megfelelő szabályai szerint, egymással ésszerűen és indokoltan együttműködve járnak el.

A vis maior események által érintett fél köteles a másik félnek haladéktalanul megküldött tájékoztatásában megjelölni a vis maior esemény kezdetét, jellegét és amennyiben lehetséges

várható végét. A vis maior körülmény önmagában nem mentesíti az azt bejelentő felet a szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségei alól, amelyek a vis maior körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve amelyek teljesítését a vis maior nem érinti.

9. Egyéb rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, a Polgári Törvénykönyv, valamint egyéb, kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A Szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy amennyiben a szerződés bármely kikötése érvénytelennek vagy hatálytalannak bizonyulna, az a szerződés egyéb rendelkezéseit nem érinti. A Szerződő Felek megállapodnak, amennyiben az érvénytelenség, hatálytalanság okát orvosolni lehet, úgy mindent megtesznek az adott szerződésrész érvényben, illetve hatályban tartása érdekében, illetve azt olyan érvényes vagy hatályos rendelkezéssel pótolják, amely a legjobban megfelel az adott szerződésrész szellemének és gazdasági célkitűzéseinek.

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy esetleges jogvitáikat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, s csupán akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalásos rendezés nem vezetett eredményre.

Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés és annak mindennemű módosítása (beleértve a mellékleteket is) csupán írásbeli formában, mindkét fél e célra felhatalmazott képviselőjének cégszerű aláírásával érvényes.

Minden a jelen szerződés keretében a Szerződő Felek által egymásnak küldött értesítésnek írott formában (ajánlott levél, fax, e-mail) kell történnie. Ezen értesítések hatálya a címzett általi kézhezvételtől áll be.

Szerződő Felek jelen szerződésük tekintetében a magyar jog rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Mindkét Fél kijelenti, hogy kellő felhatalmazással és jogkörrel rendelkezik a jelen megállapodás aláírására és teljesítésére.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy nincs olyan függőben levő kötelezettsége vagy érdekkörében levő más körülmény, amely kedvezőtlenül hathat a jelen megállapodásban foglaltak érvényességére, teljesítésére vagy saját teljesítési készségére, illetve képességére.

A jelen szerződés alapját képezik az alábbiakban nevesített, közbeszerzési eljárás során keletkezett dokumentumok, azok fizikai csatolása nélkül is, így különösen:

- az eljárást megindító felhívás
- a további közbeszerzési dokumentumok
- a kiegészítő tájékoztatás (adott esetben)
- a Szolgáltató ajánlata

A szerződés mindkét fél által történő aláírás napján lép hatályba. Amennyiben a Felek jelen szerződést eltérő időpontban írják alá, úgy a szerződés aláírásának, egyben a

szerződéskötésnek, és a szerződés hatályba lépésének napja a másodikként szerződést aláíró fél aláírásának napja.

Jelen szerződés 4 (négy) db egymással szó szerint megegyező példányban készült, melyet a Felek – ideértve a szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékleteit is – elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá. A szerződés 3 (három) db eredeti példánya a Megrendelőt és 1 (egy) db eredeti példánya pedig a Vállalkozót illeti meg.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás

Debrecen, 2018.

.....
MEGRENDELŐ
DEBRECENI INTÉZMÉNYMŰKÖDTETŐ
KÖZPONT
képviseli: Hajnal János igazgató

.....
VÁLLALKOZÓ

Pénzügyi ellenjegyzés:

.....

Kis Ágnes
gazdasági vezető